



Утверждено
Генеральным директором ООО «СТМ»
О. Д. Андреевым
26 сентября 2025 г.

Технические условия использования программного обеспечения ООО «СТМ»

Настоящие технические условия определяют требования, предъявляемые к аппаратному и программному обеспечению рабочего места Лицензиата.

Минимальные требования к аппаратному обеспечению:

- процессор: Intel Core i3 10-го поколения или аналог;
- оперативная память: от 6 ГБ;
- жесткий диск: от 10 ГБ свободного пространства;
- видеосистема: разрешение экрана 1280x1024 пикселей или более, при 16 млн. цветах или более.

Рекомендуемые требования к аппаратному обеспечению:

- процессор: Intel Core i5 10-го поколения или аналог;
- оперативная память: от 8 ГБ;
- SSD: от 10 ГБ свободного пространства;
- видеосистема: разрешение экрана 1920x1080 пикселей и более.

Требования к программному обеспечению:

На компьютере должна быть установлена оригинальная версия операционной системы.

Минимальные требования к операционным системам:

Microsoft Windows 7 x64 (или новее) или соответствующая серверная версия операционной системы.

Linux x64 со слоем адаптации Wine или (полный аналог):

- AltLinux 10.4, Astra Linux 1.8, RED OS 7.3.6 или более свежие выпуски указанных операционных систем;
- Wine 9.0 или новее.

Дополнительные компоненты:

Для корректной работы программного обеспечения в операционной системе должны быть установлены: Microsoft Visual C++ Redistributable 2015-2019 x32, x64; Microsoft .NET 7.0 Desktop Runtime x32, x64.

Рекомендуемые требования к операционным системам:

Microsoft Windows:

- версии Windows x64, поддерживаемые в рамках политики фиксированного жизненного цикла: Windows 10, Windows 11 или аналогичная серверная версия операционной системы.
- Также операционные системы, поддерживаемые в рамках политики современного жизненного цикла до даты окончания поддержки соответствующего выпуска в режиме «Основная поддержка» или «Расширенная поддержка». Данные о жизненном цикле Windows: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>.

Linux x64 со слоем адаптации Wine или (полный аналог):

- AltLinux 11, Astra Linux 1.8, RED OS 8 или более свежие выпуски указанных операционных систем;
- Wine 10.0 или новее.

Дополнительно:

Для работы в онлайн-сервисах ООО «СТМ» на компьютере должен быть установлен браузер актуальной версии (рекомендуется Яндекс Браузер версии 25.* или новее) с возможностью поддержки расширения «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in».

Варианты регистрации программного обеспечения ООО «СТМ»

Локальная регистрация позволяет использовать программное обеспечение ООО «СТМ» на одном физическом компьютере (кроме случаев, указанных ниже);

Сетевая регистрация позволяет использовать программное обеспечение ООО «СТМ» в виртуальной среде, в режиме конкурентного использования, в режиме удалённого доступа, в системах эмуляции и при использовании слоев совместимости (Wine, Etersoft, PortProton, Crossover и др.). Для сетевой регистрации необходимо либо наличие одной копии ОС Windows, установленной на компьютере без использования виртуализации, либо постоянный доступ с рабочего места пользователя к серверу ООО «СТМ» (адрес сервера: r.ctm.ru, допустимый порт: 2978 или 443, или 80).

Телеметрия программного обеспечения ООО «СТМ»

При использовании программного обеспечения ООО «СТМ» пользователь соглашается с тем, что программное обеспечение будет периодически (в срок, установленный ООО «СТМ») связываться посредством сети Интернет (направление соответствующего запроса) с

серверами ООО «СТМ» (объект сетевой инфраструктуры ООО «СТМ», доступный по доменному имени с использованием сети Интернет), передавать агрегированные данные о работе программного обеспечения в ООО «СТМ» с использованием сети Интернет в целях их обработки и анализа, получения информации о том, какие функции конечные пользователи используют чаще всего, обнаружения ошибок, проблем, оптимизации производительности без необходимости запрашивать обратную связь непосредственно от пользователей.

Передаваемые данные обезличены, не содержат персональные данные и не позволяют ООО «СТМ» устанавливать личность физического лица.

Обработка осуществляется в целях улучшения качества программного обеспечения ООО «СТМ» и внесения необходимых доработок, проверки доступности исправлений и получения пакетов обновлений.

Кроме того, обмен данными с серверами ООО «СТМ» выполняется для активации программного обеспечения ООО «СТМ» на аппаратно-программных средствах пользователя и для обнаружения фактов их несанкционированного использования.