

О программе СТМ-Сервис



«СТМ-Сервис» — программа, предназначенная для автоматического обновления программ «СТМ» без прямого участия пользователя.

Для начала работы в программе достаточно настроить параметры обновления, и программа в автоматическом режиме подключится к FTP-серверу, загрузит все необходимые файлы и выполнит обновление установленных на вашем компьютере программ. «СТМ-Сервис» предоставляет исчерпывающую функциональность для централизованного управления версиями установленных программ.

В программе «СТМ-Сервис» реализованы следующие функции:

- Сбор и удобное представление информации о версиях установленных программ.
- Получение обновлений и дистрибутивов через интернет.
- Получение курсов валют через интернет.
- Обновление и установка программ.
- Формирование дистрибутивов программ.
- Проверка целостности установленных программ и исправление ошибок.
- Возможность выполнения вышеописанных операций в ручном и автоматическом режимах.
- Автоматическое получение отчёта о результатах работы «СТМ-Сервиса» по e-mail.

Таким образом, данная программа позволяет отслеживать актуальные версии программ, выполнять их обновление и восстановление, в случае нарушения целостности, что избавляет пользователя от необходимости выполнения рутинных операций.

Начало работы

В пользовательском интерфейсе программы вам доступны следующие разделы:

- [«Программы»](#)
- [«Расписание»](#)
- [«Параметры»](#)
- [«История»](#)



Незарегистрированная программа «СТМ-Сервис» работает в ограниченном режиме. Для работы в полнофункциональном режиме необходимо приобрести лицензию и зарегистрировать программу.

Для работы в полнофункциональном режиме вы можете выбрать локальную или сетевую регистрацию.

Локальная регистрация

Локальная регистрация позволяет использовать программу на одном физическом компьютере. Для использования программы на нескольких физических компьютерах необходимо получить локальную регистрацию на каждый из них.

Сетевая регистрация

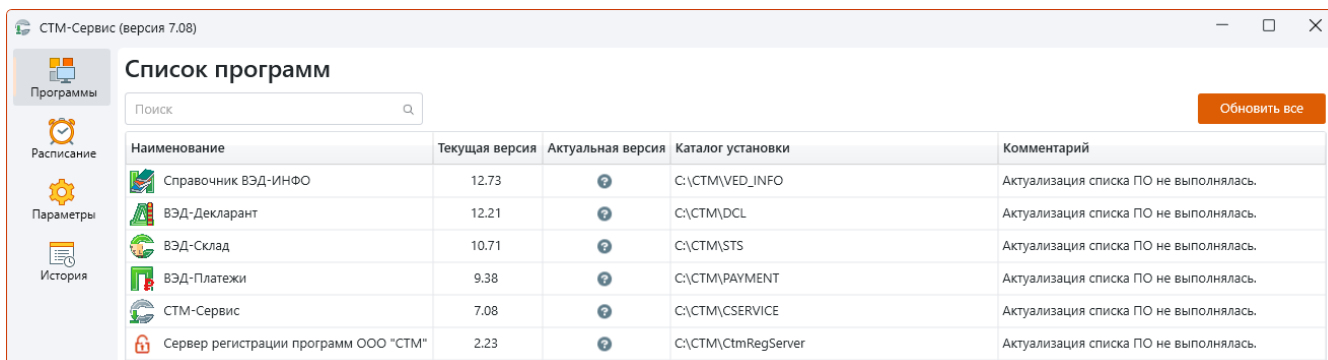
Сетевая регистрация позволяет использовать программу как на физическом компьютере, так и в виртуальной среде. Графическая оболочка и [служба «СТМ-Сервис»](#) занимают регистрацию на протяжении всего времени работы.

Для **одновременного** использования программы на нескольких рабочих станциях необходимо приобрести соответствующее количество сетевых лицензий.

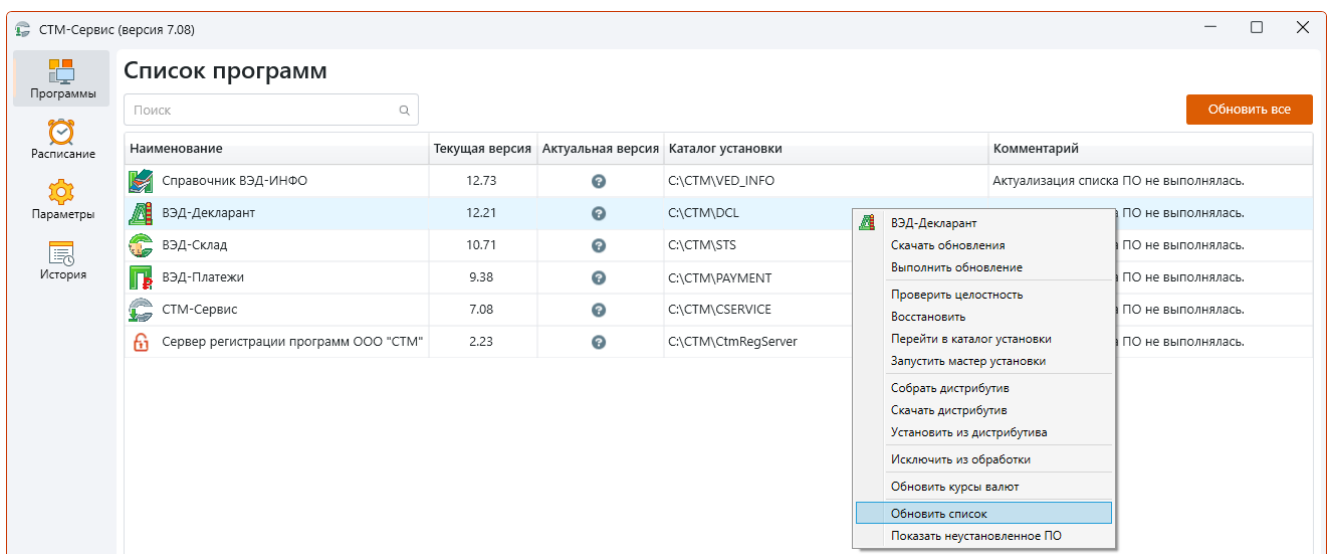
Подробнее про регистрацию программ «СТМ» можно узнать в справке модуля регистрации. Чтобы открыть окно модуля регистрации, перейдите в раздел «Сервис» и нажмите «Регистрация».

Программы

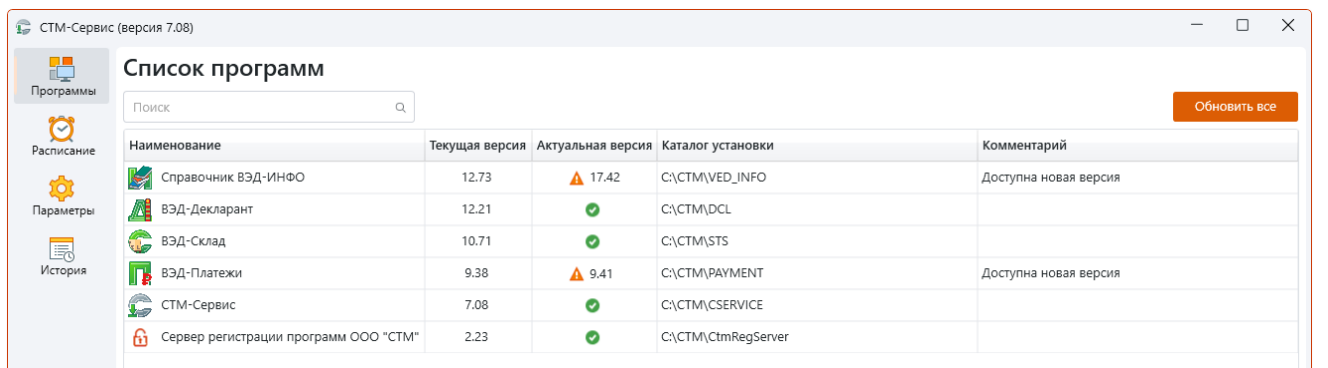
На вкладке «Программы» вам доступен список программ «СТМ», установленных на вашем компьютере.



Для получения данных об актуальных версиях установленных программ вызовите в контекстном меню команду «Обновить список».



В столбце «Актуальная версия» появится обновленная информация.



В списке программ указана следующая информация:

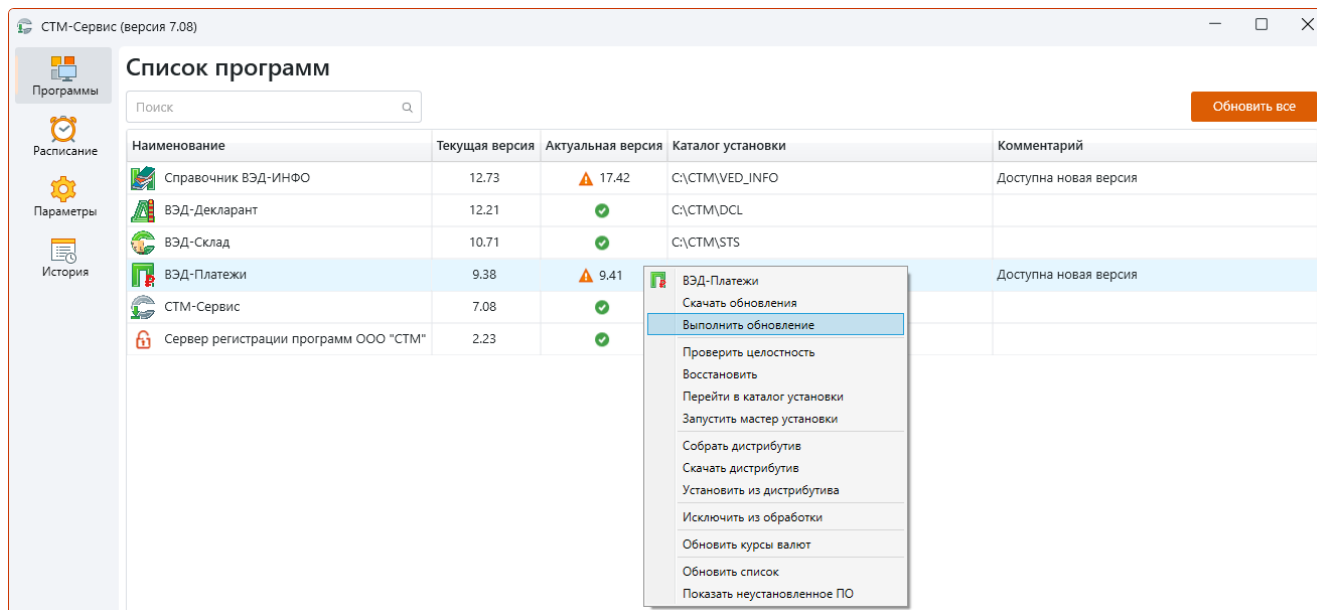
- **«Наименование»** — наименование программы.
- **«Текущая версия»** — версия программы, установленная на вашем компьютере.
- **«Актуальная версия»** — версия, до которой доступно обновление программы.
- **«Каталог установки»** — полный путь до каталога, в котором установлена программа.
- **«Комментарий»** — дополнительное сообщение о наличии обновлений, ошибок или предупреждений.

Обновление программ

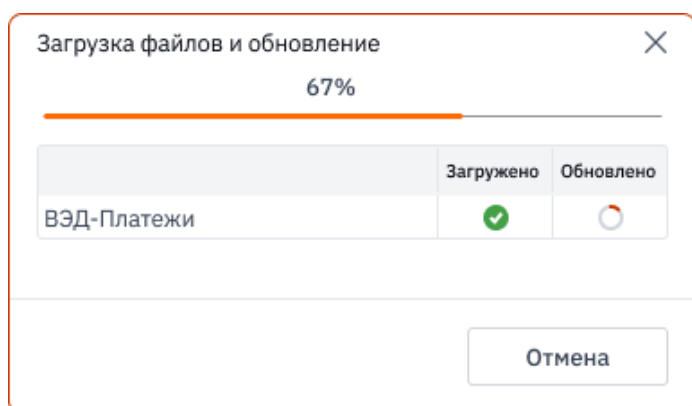
В «СТМ-Сервисе» предусмотрены следующие способы обновления программ:

- Обновление выбранной программы.
- Обновление всех программ, по которым найдена новая версия.

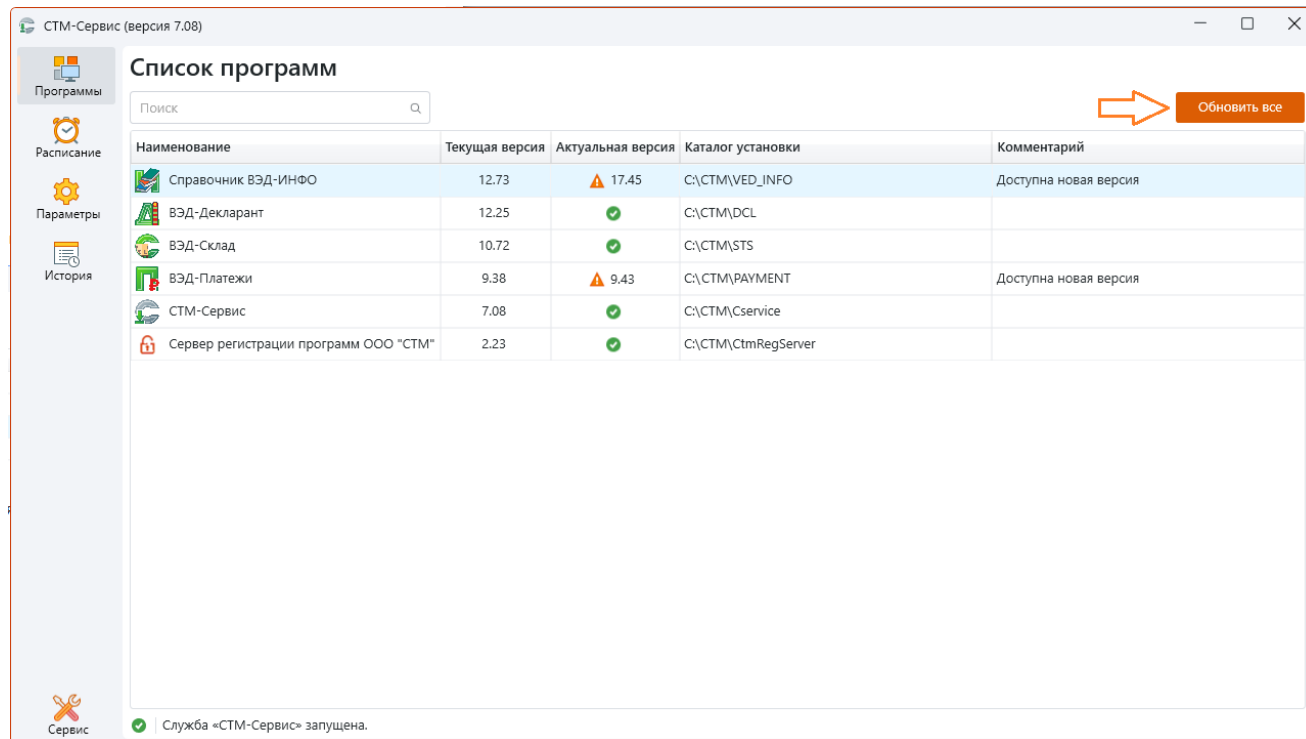
Для запуска обновления выбранной программы вызовите контекстное меню правой кнопкой мыши и выберите «Выполнить обновление».



В окне «Загрузка файлов и обновление» вы увидите процесс обновления выбранной программы.



Для запуска обновления по всем программам нажмите «Обновить все».



В окне «Загрузка файлов и обновление» запустится процесс обновления по всем программам.

Загрузка файлов и обновление



40%

| | Загружено | Обновлено |
|---------------------|-----------|-----------|
| Справочник ВЭД-Инфо | | |
| ВЭД-Платежи | | |


Отмена

Расписание

На вкладке «Расписание» представлены пользовательские задачи. Данные задачи выполняются автоматически, даже если приложение «СТМ-Сервис» не запущено. В программе не предусмотрено ограничения по количеству создаваемых задач.

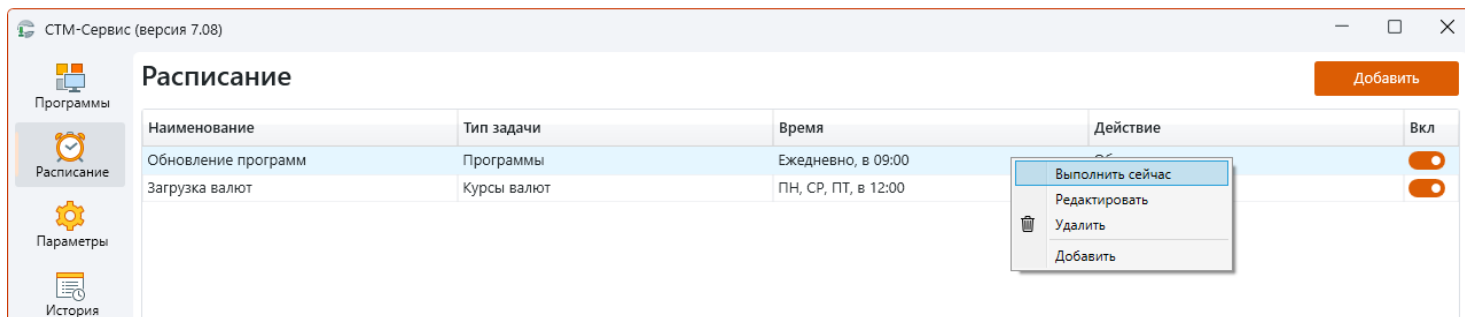
Более подробно о создании и редактировании задач см. разделы:

- [«Создание задачи»](#)
- [«Редактирование задачи»](#)

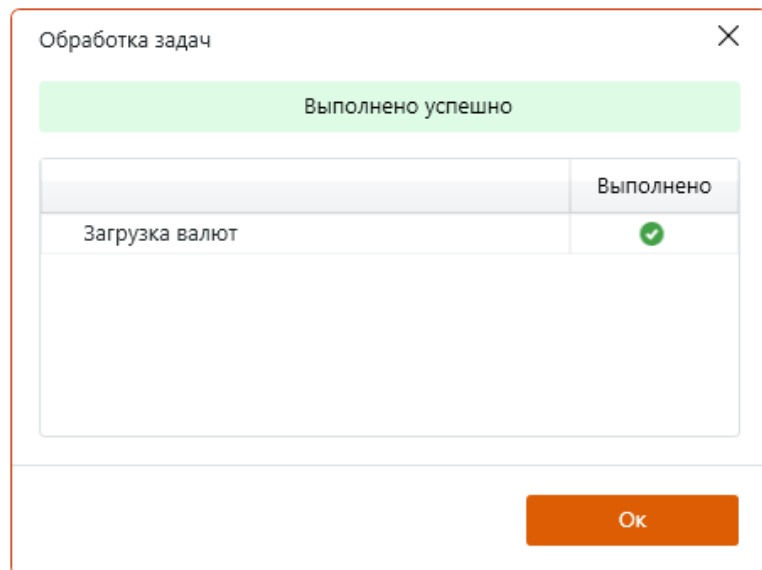
 Для обновления программ по расписанию при закрытом приложении необходимо установить и запустить службу «СТМ-Сервис». Подробнее см. раздел Служба «СТМ-Сервис».

Принудительное выполнение задачи

Выберите задачу, правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню и нажмите «Выполнить сейчас».



В окне «Обработка задач» вы увидите результат выполнения задачи.

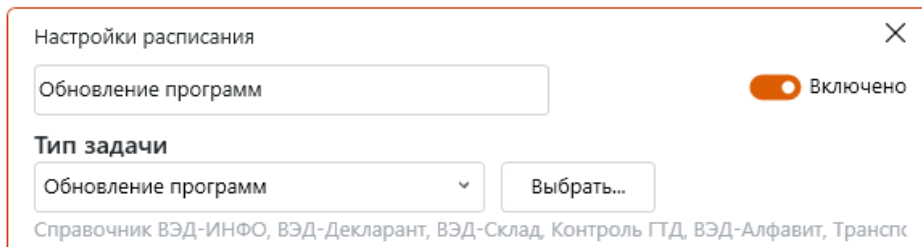
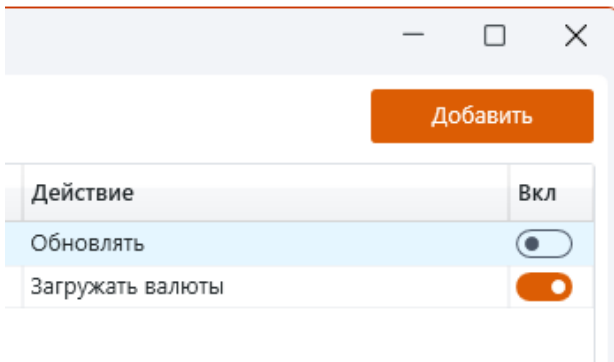


Включение и отключение задачи

Созданная задача по умолчанию является включенной — действия данной задачи будут выполняться автоматически по настроенному расписанию.

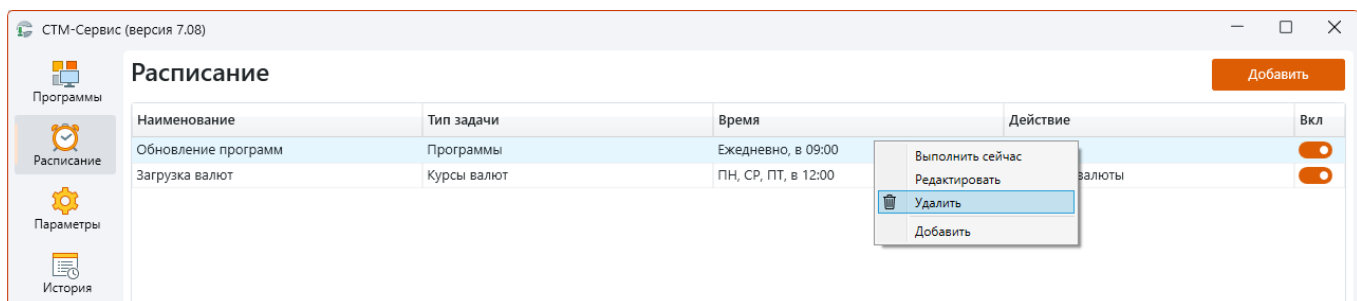
Отключение задачи позволяет приостановить её работу — на время отключения задача выполняться не будет. Все настроенные в задаче параметры останутся в программе.

Включение и отключение задачи производится с помощью переключателя в разделе «Расписание» и на форме редактирования задачи.



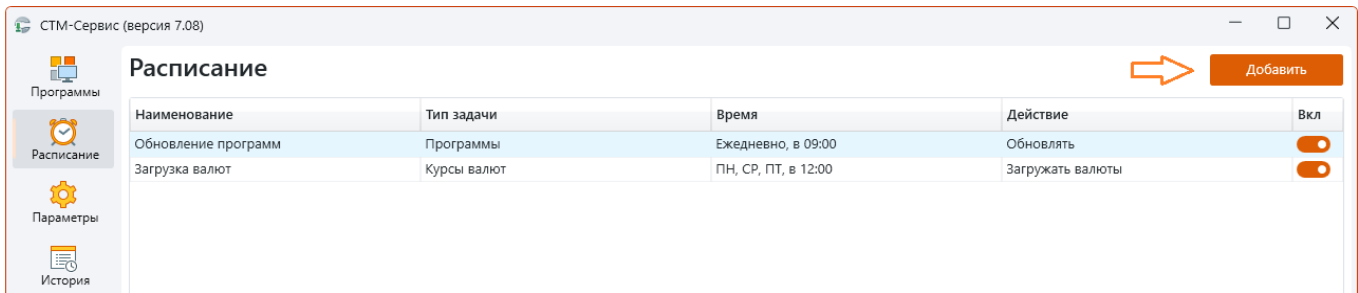
Удаление задачи

Для удаления задачи выберите задачу, вызовите контекстное меню и нажмите «Удалить».

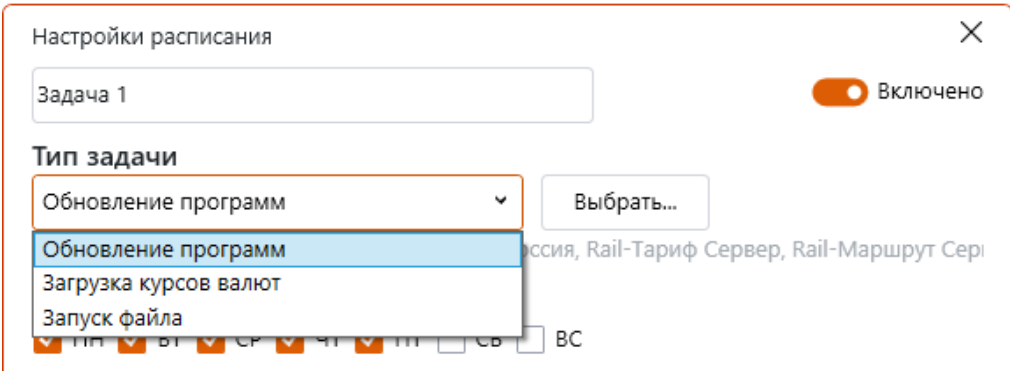


Создание задачи

1. Для создания новой задачи нажмите кнопку «Добавить».



2. В открывшемся окне «Настройки расписания» введите название задачи и выберите ее тип:



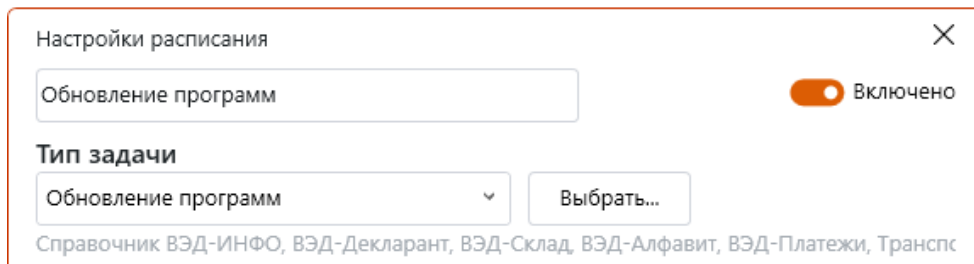
- **Обновление программ** — задачи, предназначенные для автоматического обновления программ «СТМ», установленных на вашем компьютере.
- **Загрузка курсов валют** — задачи, позволяющие автоматизировать загрузку курсов валют, используемых в программах «СТМ».
- **Запуск файла** — задачи по автоматическому запуску произвольного исполняемого файла.

Об особенностях настройки задач каждого типа см. соответствующий раздел:

- [Настройка задач типа «Обновление программ»](#)
- [Настройка задач типа «Загрузка курсов валют»](#)
- [Настройка задач типа «Запуск файла»](#)

Настройка задач типа «Обновление программ»

1. Для настройки задачи выберите программы «СТМ», которые необходимо включить в обновление.



Настройки расписания

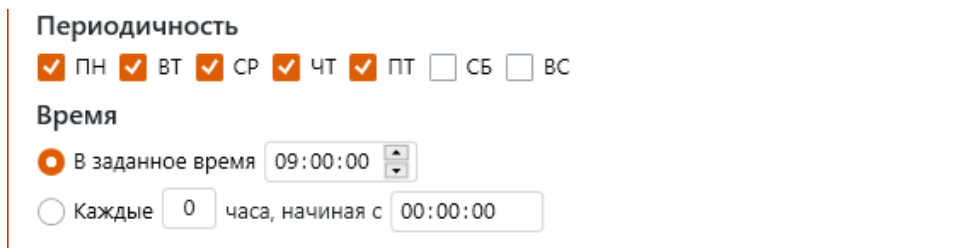
Обновление программ Включено

Тип задачи

Обновление программ Выбрать...

Справочник ВЭД-ИНФО, ВЭД-Декларант, ВЭД-Склад, ВЭД-Алфавит, ВЭД-Платежи, Трансп

2. Задайте периодичность и время выполнения задачи.



Периодичность

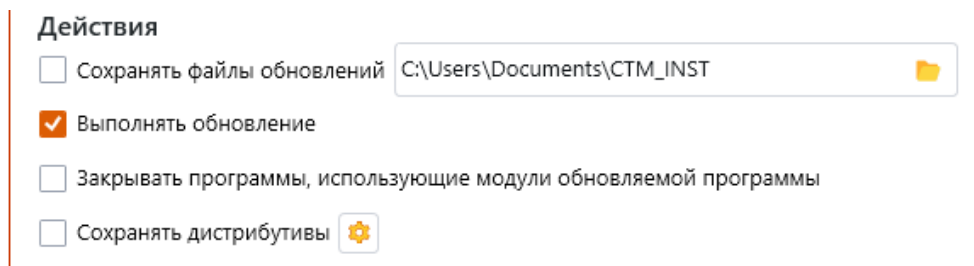
ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

Время

В заданное время 09:00:00

Каждые 0 часа, начиная с 00:00:00

3. Выберите действия, которые должны выполняться в рамках данной задачи.




Действия

Сохранять файлы обновлений C:\Users\Documents\CTM_INST

Выполнять обновление

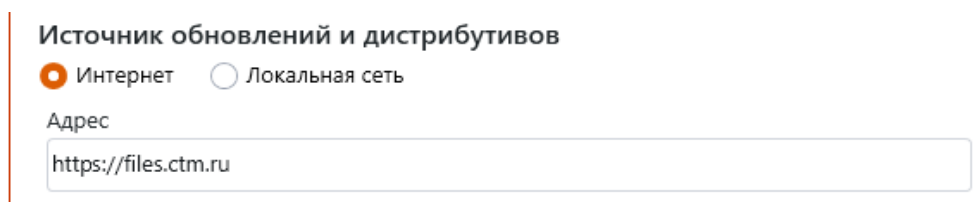
Закрывать программы, использующие модули обновляемой программы

Сохранять дистрибутивы 

Установите галочку «Закрывать программы, использующие модули обновляемой программы», если вы работаете со взаимосвязанными программами.

Настройте параметры для сохранения файлов обновлений и дистрибутивов в рамках данной задачи.

4. В качестве источника обновлений и дистрибутивов рекомендуется выбрать «Интернет» и указать следующий адрес: <https://files.ctm.ru>.



Источник обновлений и дистрибутивов

Интернет Локальная сеть

Адрес

https://files.ctm.ru

5. Выберите опцию «Отправлять отчёт на email» для получения отчёта о выполненных задачах. Задайте параметры отправки отчёта в окне «Настройки отправки отчёта».

Настройки отправки отчёта ✕

Индивидуальные настройки задачи

Полный отчёт Только ошибки

Получатель

Отправитель

Использовать SMTP-сервер

SMTP-сервер Порт

Пользователь Пароль

Безопасное соединение

Настройка задач типа «Загрузка курсов валют»

1. Задайте периодичность и время выполнения задачи.

Периодичность

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

Время

В заданное время

Каждые часа, начиная с

2. В пункте «Действия» выберите курсы валют для загрузки.

Действия

Курсы валют для ВЭД

Курсы валют для Ж/Д

3. Задайте источник загрузки курсов валют для ВЭД среди доступных: сайт ЦБ России, сервер «СТМ».

Источник курсов для ВЭД

Сайт ЦБ России

Сервер «СТМ»

4. Выберите опцию «Отправлять отчёт на email» для получения подробной информации о выполнении задачи. Задайте параметры отправки отчёта в окне «Настройки отправки отчёта».

Настройки отправки отчёта ✕

Индивидуальные настройки задачи

Полный отчёт Только ошибки

Получатель

Отправитель

Использовать SMTP-сервер

SMTP-сервер Порт

Пользователь Пароль

Безопасное соединение

Настройка задач типа «Запуск файлов»

1. Задайте периодичность и время выполнения задачи.

Периодичность

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

Время

В заданное время

Каждые часа, начиная с

2. В «Действиях» укажите путь к файлу, который будет запускаться по расписанию. При необходимости задайте параметры запуска.

Действия

Исполняемый файл

Параметры запуска

3. Выберите опцию «Отправлять отчёт на email» для получения подробной информации о выполнении задачи. Задайте параметры отправки отчёта в окне «Настройки отправки отчёта».

Настройки отправки отчёта ✕

Индивидуальные настройки задачи

Полный отчёт Только ошибки

Получатель

Отправитель

Использовать SMTP-сервер

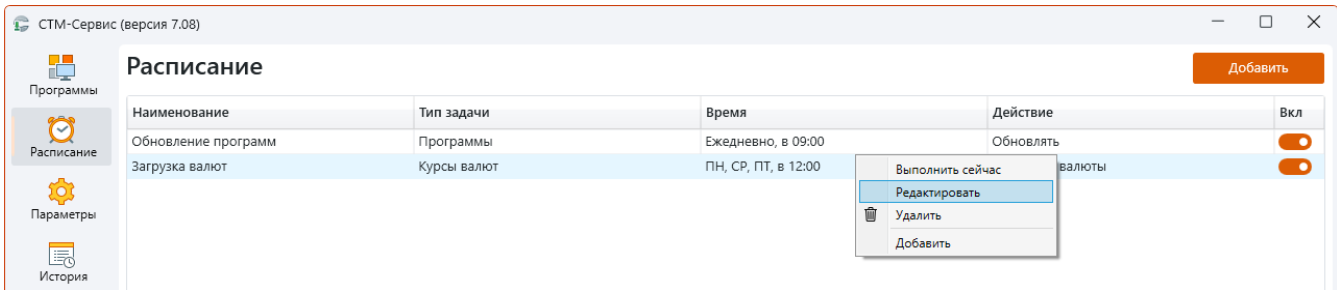
SMTP-сервер Порт

Пользователь Пароль

Безопасное соединение

Редактирование задачи

1. Двойным кликом по нужной задаче или при помощи команды «Редактировать» в контекстном меню откройте окно редактирования задачи.



2. В окне редактирования задачи задайте новые значения параметров. Описание параметров см. в разделе [«Создание задачи»](#).

Настройки расписания

Загрузка валют Включено

Тип задачи
Загрузка курсов валют

Периодичность
 ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

Время
 В заданное время 12:00:00
 Каждые 0 часа, начиная с 00:00:00

Действия
 Курсы валют для ВЭД C:\Users\Documents\CTM_INST\CURRENCY
 Курсы валют для Ж/Д C:\Users\Documents\CTM_INST\RAIL.CURR

Источник курсов для ВЭД
 Сайт ЦБ России
 Сервер «СТМ»

Журнал выполнения
 Отправлять отчёт на email

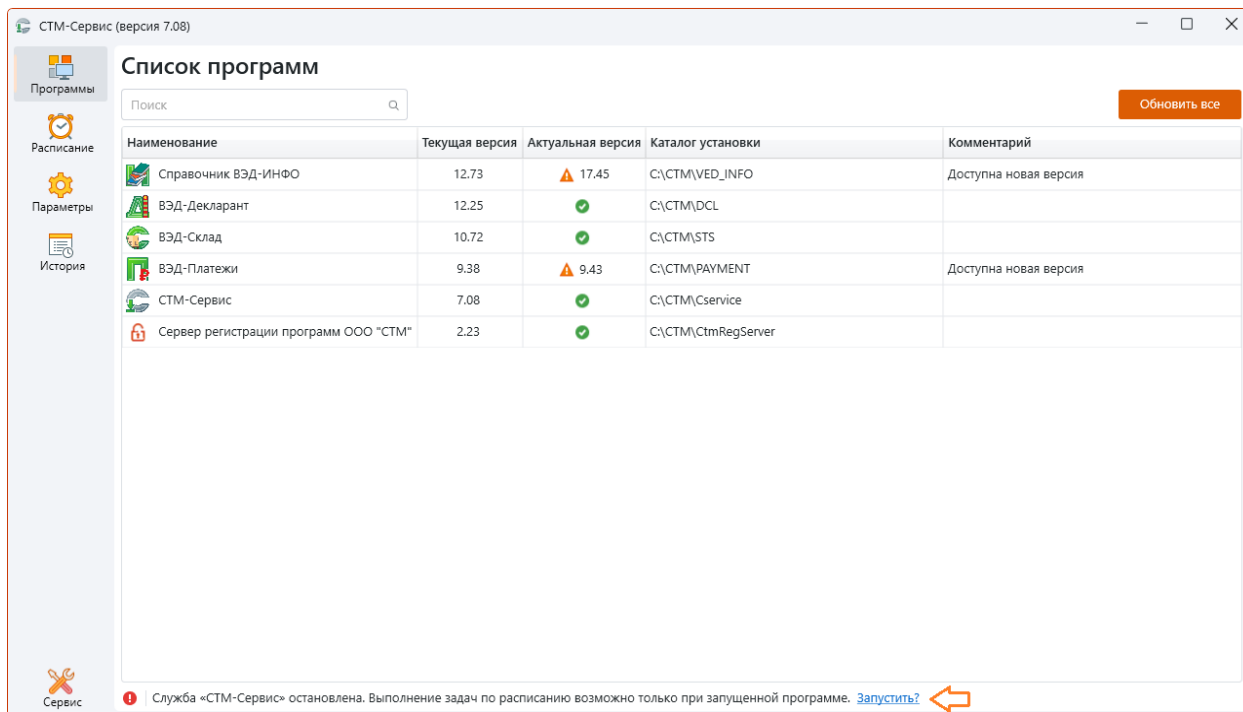
Ок

3. Для сохранения изменений нажмите «Ок». При закрытии окна по кнопке в правом верхнем углу изменения не сохраняются.

Служба «СТМ-Сервис»

Служба «СТМ-Сервис» обеспечивает автоматическое выполнение задач по расписанию при незапущенном приложении. Служба устанавливается и запускается при установке программы «СТМ-Сервис».

Статус работы службы можно увидеть в интерфейсе программы в разделе «Расписание».

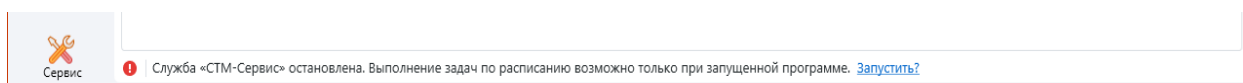


Если служба не установлена или не запущена, вы можете включить её вручную одним из способов:

- по кнопке «Запустить» в нижней части интерфейса;
- в разделе «Сервис».

Запуск службы по кнопке «Запустить»

1. В нижней части окна нажмите «Запустить».

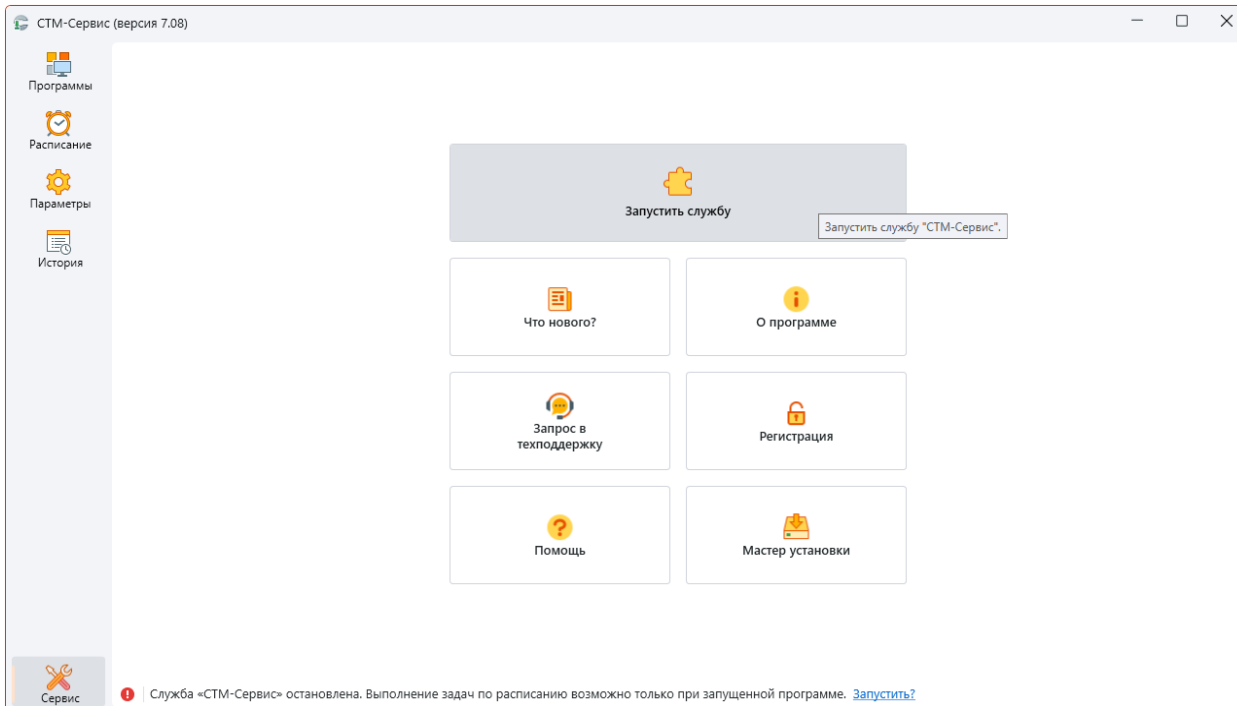


2. После запуска статус службы изменится.

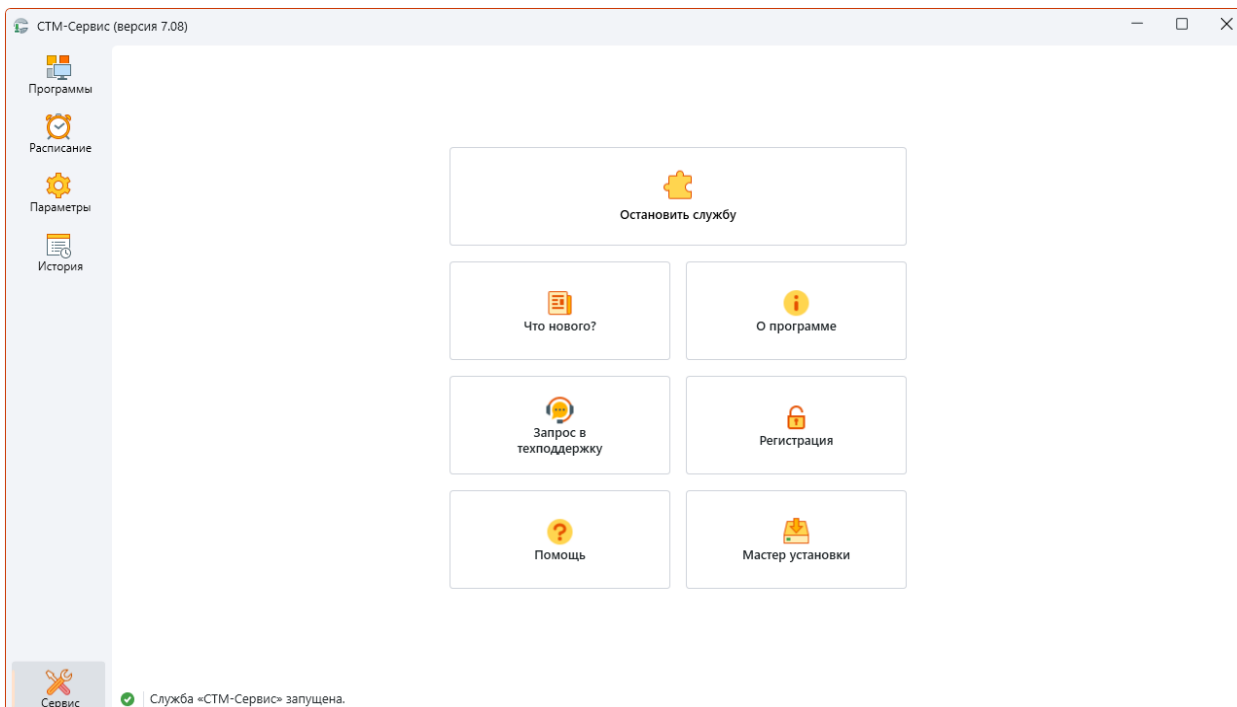


Запуск службы в разделе «Сервис»

1. Перейдите в раздел «Сервис».
2. Нажмите на кнопку «Запустить службу».

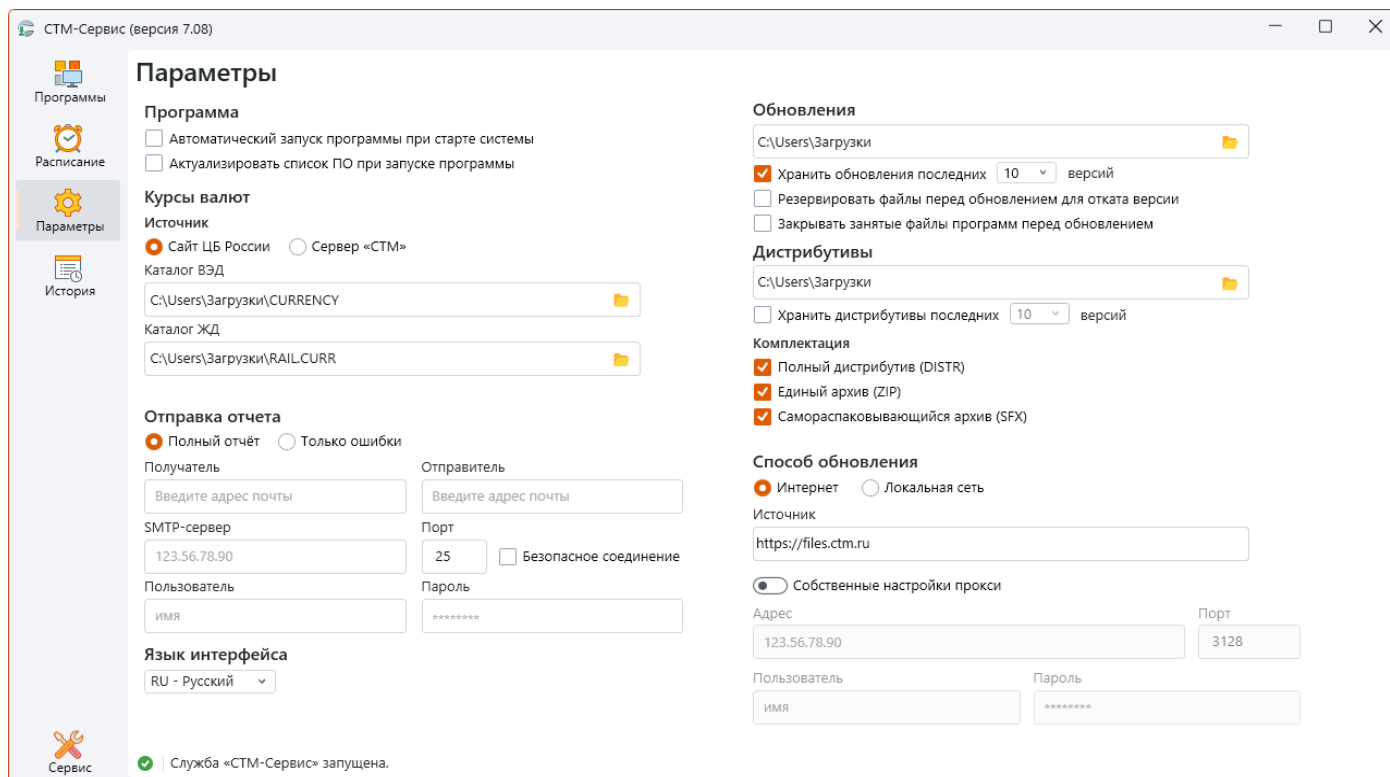


3. После запуска статус службы изменится.



Параметры

В разделе «Параметры» можно задать настройки работы программы «СТМ-Сервис».



Программа

| Опция | Описание |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Автоматический запуск программы при старте системы» | Позволяет настроить автоматический запуск приложения «СТМ-Сервис» при включении компьютера. |
| «Актуализировать список ПО при запуске программы» | Позволяет при открытии приложения автоматически обновлять данные об актуальных версиях программ. |

Курсы валют

Источник курсов валют указывает на ресурс, откуда загружаются актуальные курсы валют. Выберите в качестве источника сайт ЦБ России или сервер «СТМ».

«Каталог ВЭД» и «Каталог ЖД» — каталоги, в которых будут храниться курсы валют для ВЭД и ЖД соответственно.

Отправка журнала

«СТМ-Сервис» позволяет настроить отправку отчёта о выполненных задачах по электронной почте.

Выберите формат отчёта:

- «Полный отчёт» — отчёт будет содержать данные о всех завершённых событиях.
- «Только ошибки» — отчёт будет отправляться в случае, если в процессе выполнения задач были обнаружены ошибки.

Заполните параметры:

- «Получатель» — адрес электронной почты для получения отчёта.
- «Отправитель» — произвольный адрес электронной почты отправителя.
- «SMTP-сервер» — адрес почтового сервера.
- «Безопасное соединение» — при активации отправка отчётов будет осуществляться с использованием порта 587 с поддержкой шифрования.

- «Пользователь» и «пароль» — укажите данные для авторизации на SMTP-сервере.

Обновления

| Опция | Описание |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Хранить обновления последних n версий» | Позволяет хранить указанное количество файлов обновлений в настроенном каталоге. |
| «Резервировать файлы перед обновлением для отката версии» | Позволяет остаться в рамках текущей версии программы в случае возникновения ошибок в ходе обновления. |
| «Закрывать занятые файлы перед обновлением» | Позволяет автоматически закрывать программы, по которым выполняется обновление. Если данная опция не активирована и обновляемые программы запущены, то задача обновления программ завершится ошибкой. |

Дистрибутивы

| Опция | Описание |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Хранить обновления последних n версий» | Позволяет хранить указанное количество полных дистрибутивов (DISTR) в настроенном каталоге. |
| Комплектация | Представляет собой выбор форматов для сборки дистрибутивов. |

Способ обновления

Способ обновления указывает на источник, откуда будут браться файлы обновлений и информация об актуальных версиях. Рекомендуется выбрать опцию «Интернет» и в качестве источника указать <https://files.ctm.ru>.

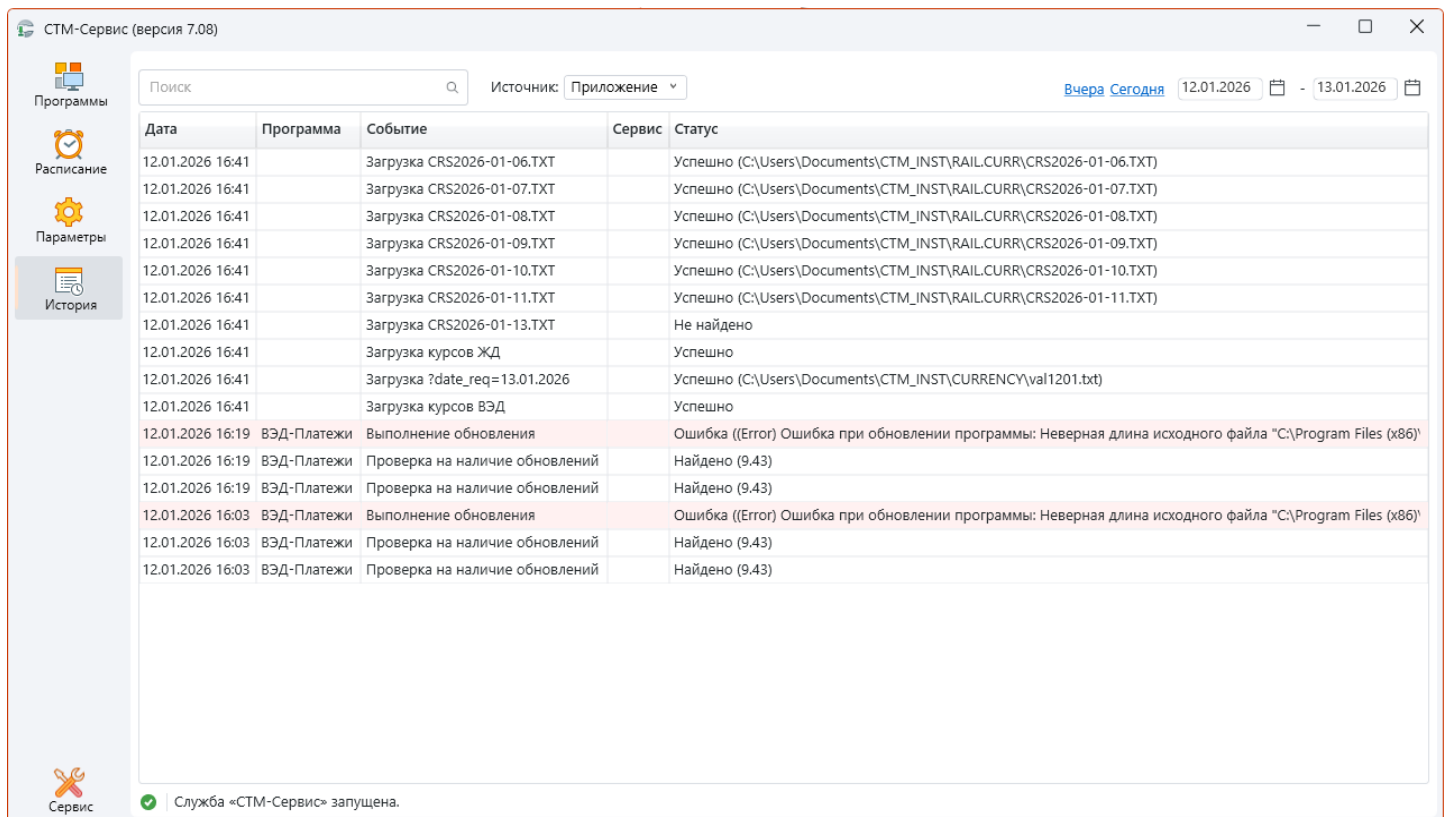
Если для подключения к сети Интернет вам необходимо задать настройки прокси, то вы можете включить опцию «Собственные настройки прокси» и указать параметры для подключения к прокси-серверу.

История

В разделе «История» отображается история событий, возникающих в процессе работы приложения и службы «СТМ-Сервис».

Таблица с событиями содержит следующие столбцы:

- **«Дата»** — дата и время завершения события.
- **«Программа»** — наименование программы, над которой совершалось действие.
- **«Событие»** — наименование выполняемого действия.
- **«Сервис»** — источник события (наличие отметки указывает на действие, выполненное службой «СТМ-Сервис», отсутствие отметки — на действие, выполненное в приложении).
- **«Статус»** — результат выполнения события.



| Дата | Программа | Событие | Сервис | Статус |
|------------------|-------------|--------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.01.2026 16:41 | | Загрузка CRS2026-01-06.TXT | | Успешно (C:\Users\Documents\CTM_INST\RAIL.CURR\CRS2026-01-06.TXT) |
| 12.01.2026 16:41 | | Загрузка CRS2026-01-07.TXT | | Успешно (C:\Users\Documents\CTM_INST\RAIL.CURR\CRS2026-01-07.TXT) |
| 12.01.2026 16:41 | | Загрузка CRS2026-01-08.TXT | | Успешно (C:\Users\Documents\CTM_INST\RAIL.CURR\CRS2026-01-08.TXT) |
| 12.01.2026 16:41 | | Загрузка CRS2026-01-09.TXT | | Успешно (C:\Users\Documents\CTM_INST\RAIL.CURR\CRS2026-01-09.TXT) |
| 12.01.2026 16:41 | | Загрузка CRS2026-01-10.TXT | | Успешно (C:\Users\Documents\CTM_INST\RAIL.CURR\CRS2026-01-10.TXT) |
| 12.01.2026 16:41 | | Загрузка CRS2026-01-11.TXT | | Успешно (C:\Users\Documents\CTM_INST\RAIL.CURR\CRS2026-01-11.TXT) |
| 12.01.2026 16:41 | | Загрузка CRS2026-01-13.TXT | | Не найдено |
| 12.01.2026 16:41 | | Загрузка курсов ЖД | | Успешно |
| 12.01.2026 16:41 | | Загрузка ?date_req=13.01.2026 | | Успешно (C:\Users\Documents\CTM_INST\CURRENCY\val1201.txt) |
| 12.01.2026 16:41 | | Загрузка курсов ВЭД | | Успешно |
| 12.01.2026 16:19 | ВЭД-Платежи | Выполнение обновления | | Ошибка (Error) Ошибка при обновлении программы: Неверная длина исходного файла "C:\Program Files (x86)\ |
| 12.01.2026 16:19 | ВЭД-Платежи | Проверка на наличие обновлений | | Найдено (9.43) |
| 12.01.2026 16:19 | ВЭД-Платежи | Проверка на наличие обновлений | | Найдено (9.43) |
| 12.01.2026 16:03 | ВЭД-Платежи | Выполнение обновления | | Ошибка (Error) Ошибка при обновлении программы: Неверная длина исходного файла "C:\Program Files (x86)\ |
| 12.01.2026 16:03 | ВЭД-Платежи | Проверка на наличие обновлений | | Найдено (9.43) |
| 12.01.2026 16:03 | ВЭД-Платежи | Проверка на наличие обновлений | | Найдено (9.43) |

Служба «СТМ-Сервис» запущена.